Algemene voorwaarden onderhoudscontracten GRASROBOTS.be bv

Versie 2025-10-10 rev5

Artikel 1 – Definities

Gebruiker De natuurlijke of rechtspersoon die bij GRASROBOTS.be een nieuwe grasrobot heeft gekocht.
GRASROBOTS.be GRASROBOTS.be B.V., Vijfbunderstraat 37A, 9200 Dendermonde (KBO 0542.939.452). In deze voorwaarden ook “wij”, “ons”, “servicemonteur” of “dienst na verkoop”.
Grasrobot (Product) Nieuwe, elektrisch aangedreven automatische grasmaaier met toebehoren. Tweedehandsrobots vallen uitdrukkelijk buiten deze definitie.
Schriftelijk Communicatie per e-mail, (aangetekende) brief of gewone post.
Onderhoudscontract Overeenkomst voor service en onderhoud van een grasrobot tussen de gebruiker en GRASROBOTS.be. Deze voorwaarden vullen de algemene voorwaarden van GRASROBOTS.be aan.

Artikel 2 – Duur, betaling en indexatie

1. Het onderhoudscontract heeft een vaste, niet-opzegbare looptijd afhankelijk van het type contract en loopt van **1 oktober** tot **30 september**.
2. Essentieel-contracten: Minimale looptijd van 2 jaar, telkens verlengbaar met periodes van 2 jaar na expliciete instemming van de klant.
3. Premium-contracten: Minimale looptijd van 3 jaar, telkens verlengbaar met periodes van 3 jaar na expliciete instemming van de klant.
4. Wordt de robot vóór 1 oktober geleverd, dan is de periode tussen aankoop en 1 oktober kosteloos inbegrepen.
5. Facturatie gebeurt jaarlijks op **1 september**; betaling uiterlijk **30 dagen** na factuurdatum.
6. Het contractbedrag volgt de consumptie-prijsindex (**basisindex = juli** van het jaar van afsluiten; **nieuwe index = juli** van het jaar van indexering).
7. **Opzeggen of verlengen van het contract:**
    - De klant kan goedkeuring geven voor meerdere jaren te verlengen, zodat geen berichtgeving nodig is na de vaste looptijd.
    - Uiterlijk **31 juli** van het jaar waarop het contract verloopt (twee maanden voor einde) ontvang je een schriftelijke herinnering. Je wordt gevraagd expliciet aan te geven of je het contract wilt verlengen voor de volgende periode van 2 jaar (voor Essentieel) of 3 jaar (voor Premium).

- Indien je geen reactie geeft binnen de gestelde termijn, wordt het contract als beëindigd beschouwd bij het verstrijken van de huidige contractperiode.

8. **Vervroegde beëindiging**:
   - Indien je het contract voor het einde van de looptijd wilt beëindigen, kan dit met schriftelijke kennisgeving van beide partijen.
   - Bij vervroegde beëindiging wordt er een beëindigingsvergoeding in rekening gebracht die gelijk is aan het resterende bedrag voor de volledige looptijd van het contract. De exacte voorwaarden hiervoor worden voorafgaand aan de beëindiging in overleg met je besproken.
9. **Uitzonderingen**:
   In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden die het voortzetten van het contract onmogelijk maken, kunnen we in overleg tot een passende oplossing komen.
10. Het contract eindigt automatisch wanneer de robot door GRASROBOTS.be wordt teruggenomen of wanneer de eigendom ervan wijzigt.

Artikel 3 – Jaarlijks onderhoud & logistiek

1. **Werkzaamheden**: het jaarlijkse onderhoud (excl. onderdelen) is inbegrepen.

2. **Transport**: de klant brengt en haalt de robot zelf. Ophalen, terugbrengen of winterstalling kunnen tegen vooraf meegedeelde meerprijs.

3. **Planning**: in oktober ontvangt de klant een uitnodiging om een afspraak te boeken. Wij streven ernaar het onderhoud binnen 14 dagen na de geplande afspraak af te ronden.

4. **Afhalen**: zodra het onderhoud klaar is sturen we een leverbon per mail. De robot wordt binnen **14 dagen** opgehaald; bij overschrijding geldt een stallingsvergoeding. Daarna kan de robot nog maximaal 3 maanden gratis gestald worden (winterstalling).

Artikel 4 – Service- en verplaatsingsvergoedingen

1. Servicevergoedingen dekken vaste kosten bij interventies. Klanten met een onderhoudscontract krijgen **30 % korting** op het basistarief.

2. Verplaatsingsvergoedingen worden berekend per transportzone (postcode-overzicht beschikbaar). Klanten met een onderhoudscontract krijgen **30 % korting** op verplaatsingsvergoedingen.

3. **Korting**: 50 % op extra verplaatsingsvergoedingen voor hetzelfde defect wanneer de eerste locatie-interventie het probleem niet oploste.

4. Indien noodzakelijk en beschikbaar, is een vervangrobot beschikbaar voor herstellingen die langer dan 7 dagen duren. Dit toestel kan gratis gebruikt worden tot het moment waarop de herstelling voltooid is. Haal je jouw eigen toestel later op, dan rekenen wij €5 per dag extra aan.

Artikel 5 – Essentieel-contract: extra voorwaarden

1. Onderdelen en werkuren zijn niet inbegrepen; de klant krijgt **10 % korting** op het basistarief.

2. Wanneer het contract afgesloten wordt binnen hetzelfde kalenderjaar als de aankoop van de robot, geldt een **verlengde garantie van 6 jaar** (voor robots aangekocht vanaf 2021).

3. De garantie is van kracht wanneer alle openstaande saldi zijn voldaan, geldt enkel in België, voor particulier gebruik en dekt materiaal- en fabricagefouten, als de herstelling door GRASROBOTS.be uitgevoerd wordt.

4. Kosteloze telefonische ondersteuning via een speciaal nummer (zie factuur).

Artikel 6 – Premium-contract: extra voorwaarden

(voorgaande voorwaarden zijn ook van toepassing op Premium)

1. Start enkel in het **eerste maaiseizoen** van de robot.

2. **Onderdelen en werkuren** zijn inbegrepen, behoudens de uitzonderingen in artikel 7.

3. Garantie loopt zolang de Premium-service-overeenkomst actief is (**max. 10 jaar**).

4. Bij totaalverlies (technisch of economisch onherstelbaar) ontvangt de klant een aankoopbon ter waarde van het oorspronkelijke factuurbedrag minus onderstaande afschrijving:

Gebruik (jaar)	Waardevermindering
3	40 %
4	50 %
5	55 %
6	60 %
7	70 %
8	80 %
9	90 %
10	100 %

Artikel 7 – Niet gedekt onder Premium-service

- Draadbreuken of beschadigingen aan de perimeterkabel.
- Brand, water- of bliksemschade, ongevallen of natuurrampen.
- Defecten door nalatigheid, verkeerd of abnormaal gebruik, of niet tijdig vervangen van messen.
- Schade door professioneel/commercieel gebruik.
- Defecten door zware verontreiniging of onvoldoende onderhoud.
- Gebreken die de werking of waarde niet wezenlijk beïnvloeden.

Artikel 8 – Kosten buiten dekking Premium-service

1. Niet-gedekte interventies worden gefactureerd tegen de op dat moment geldende tarieven (service-, verplaatsingsvergoedingen en minimaal ½ uur arbeid).

2. Worden geen gebreken gevonden die overeenstemmen met de omschrijving van de klant, dan worden dezelfde kosten aangerekend.

Artikel 9 – Verval Premium-service

De dekking vervalt wanneer, zonder schriftelijke toestemming van GRASROBOTS.be, het product wordt geopend, gerepareerd of gewijzigd door derden of wanneer niet-originele onderdelen worden gemonteerd.

Artikel 10 – Toepasselijk recht & contact

Deze voorwaarden doen geen afbreuk aan de wettelijke consumentenrechten.
Belgisch recht is van toepassing; geschillen vallen onder de rechtbanken van Oost-Vlaanderen.

Contact T 09 337 02 88

E verkoop@grasrobots.be

Vijfbunderstraat 37A, 9200 Dendermonde

Henri Lebbestraat 108, 8790 Waregem

© 2025 GRASROBOTS.be B.V. – alle rechten voorbehouden.