

VOORWAARDEN

winteronderhoud tuinmachines 2022-2023

1. Geldig voor de merken die we ondersteunen zoals Husqvarna, John Deere, Eliet, Maruyama... Aanvragen voor onderhoud op andere merken worden per aanvraag bekeken.
2. Deze tarieven voor winteronderhoud en bijhorende voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing voor FULL SERVICE-klienten binnen ons werkgebied.
3. Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW en zijn afhankelijk van jouw serviceovereenkomst.
4. De vermelde bedragen en doorlooptijden zijn indicatief en hebben enkel betrekking op wat volgens de regels van de kunst kan voorzien worden, zonder complicaties en bijkomende werken. Milieubijdrage, klein materiaal en bijhorende verbruiksproducten zijn niet inbegrepen indien niet vermeld.
5. De vermelde bedragen houden geen rekening met te vervangen onderdelen. In vele gevallen worden onderdelen vervangen zoals bougie, luchtfilter, enz. deze worden extra aangerekend. Zo ook de gebruikte stoffen zoals benzine, olie, enz.
6. Je krijgt als klant de kans om vooraf aan het onderhoud aan te geven vanaf welk bijkomend bedrag je wenst verwittigd te worden indien er bijkomende werken of onderdelen nodig zijn. De techniek zal jou bij overschrijding van dit bedrag contacteren om te overleggen. De tijd die besteed wordt aan het opmaken van een offerte en de bijhorende communicatie wordt meegerekend in het extra werk.
7. Voor merken die niet vermeld worden gelden mogelijks andere tarieven en voorwaarden die je kan aanvragen via waregem@grasrobots.be.
8. Om alles tijdig georganiseerd te krijgen vragen wij jou vriendelijk om voor 1 december 2022 te antwoorden.
9. Wij contacteren jou vooraf wanneer de maaier wordt opgehaald/teruggebracht.
10. We bepalen onze routes zo optimaal mogelijk en combineren transport met verschillende klienten. Daarom kan **dit enkel op een door ons voorgestelde datum & tijdstip. Er kan een plaats afgesproken worden om de machine op te halen en terug te brengen zodat u niet thuis hoeft te zijn.** Ophalen of afleveren buiten onze normale routes is mogelijk mits een toeslag volgens onze standaard transportvergoedingen.
11. De prijzen voor ophalen en terugbrengen zijn geldig voor adressen binnen en straal van 10km vanaf onze winkel in Waregem. Voor ophaalopdrachten buiten een straal van 10 km gelden andere tarieven.
12. Het is leuk indien jouw machine enigszins netjes binnenkomt bij ons. Voor tuinmachines die zeer vuil afgeleverd worden zal de extra werktijd voor het reinigen aangerekend worden.
13. Nadat jouw machine afgewerkt is zal je worden verwittigd per sms of mail. Vanaf dat moment krijg je 14 dagen tijd om jouw machine af te halen. Blijft jouw machine langer dan 14 dagen staan, dan wordt automatisch een stallingsvergoeding aangerekend. Deze vergoeding bedraagt 30 euro voor een kleine machine of loopmaaier & 50 euro voor een zitmaaier. Vanaf dat moment mag jouw machine nog 3 maand blijven staan zonder bijkomende vergoeding.