

Algemene voorwaarden onderhoudsovereenkomsten van GRASROBOTS.be bv

Versie 2023-10-16

Artikel 1 – Definities

Gebruiker	Een natuurlijk persoon of een rechtspersoon die een grasrobot bij GRASROBOTS.be heeft gekocht.
GRASROBOTS.be	GRASROBOTS.be bv met maatschappelijke zetel te Vijfbunderstraat 37A, 9200 Grembergen, geregistreerd bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen (KBO) onder nummer 0542.939.452. GRASROBOTS.be bv wordt in onderstaande voorwaarden soms vervangen door 'wij', 'we', 'ons', 'servicemonteur' of 'dienst na verkoop'.
Grasrobot	Nieuwe automatische grasmaaier voorzien van elektrische motoren alsmede de daarbij behorende benodigdheden, onderdelen en accessoires. Verderop ook Product genoemd. Tweedehandsproducten worden uitdrukkelijk uitgesloten van deze definitie.
Schriftelijk	Iedere mededeling per e-mail, brief en/of (aangetekende) post.

Artikel 2 – Algemene voorwaarden onderhoudsovereenkomst

1. Een BASIS-onderhoudsovereenkomst is een andere naam voor een onderhoudsovereenkomst
2. Een onderhoudsovereenkomst is enkel mogelijk voor grasrobots aangekocht bij GRASROBOTS.be (m.u.v. aankopen onder online-service)
3. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor een vaste, niet-herleidbare en niet-opzegbare periode van 1 jaar. Deze periode vangt aan op 1 oktober eerstkomende en eindigt op 30 september van het daaropvolgende jaar.
4. Bij aankoop van een grasrobot voor 1 oktober, is de periode tussen aankoop en 1 oktober gratis inbegrepen.
5. De aanrekening gebeurt jaarlijks op 1 september.
6. De betaling dient uiterlijk 30 dagen na factuurdatum te gebeuren.
7. De overeengekomen vergoeding in deze overeenkomst is jaarlijks gekoppeld aan de schommeling van het indexcijfer der consumptieprijzen. Hierbij komt de basisindex overeen met deze van de maand voorafgaand aan de datum van opmaak van deze overeenkomst en is de nieuwe index deze van de maand voorafgaand aan de verjaardag van deze overeenkomst.
8. Indien geen van beide partijen uiterlijk 2 maanden voor de einddatum te kennen geeft de overeenkomst te willen stopzetten, zal de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden stilzwijgend worden vernieuwd. De kennisgeving dient schriftelijk te gebeuren hetzij via e-mail hetzij via briefwisseling. De hernieuwing is standaard voor een vaste periode van 1 jaar.
9. De overeenkomst wordt automatisch beëindigd wanneer de maaier door GRASROBOTS.be wordt geliquideerd of overgenomen.
10. Herstellingen in het atelier of ter plaatse:
 - o Wij engageren ons om herstellingen af te werken binnen een termijn van 7 werkdagen, nadat de aanvraag tot herstelling op locatie door ons werd bevestigd of binnen de 7 werkdagen te rekenen vanaf de dag dat de machine in ons atelier werd ontvangen. Deze termijn van 7 werkdagen is een streefdoel, maar kan onder geen enkele situatie als een verplichting aanzien worden. Het niet waarmaken van ons engagement kan onder geen enkele omstandigheid aanleiding geven tot enige schadevergoeding, noch recht geven op verbreking van deze overeenkomst.
 - o Je geniet 5 % korting op het basistarief van zowel onderdelen als werkuren.
 - o Transportkosten voor interventies op locatie worden niet aangerekend, de enige uitzondering zijn interventies waarbij een draadbreek vastgesteld

werd.

Bij draadbreuken wordt gebruik gemaakt van een forfait.

- Tijdens de herstelling is er de mogelijkheid tot het gebruik van een vervangtoestel indien beschikbaar. Dit is kosteloos tot jouw herstelling klaar is. Kom je echter later jouw toestel ophalen, dan zal er een toeslag worden aangerekend van 5 euro per dag voor het gebruik van de vervangmachine.
11. Je geniet van gratis telefonische ondersteuning. Een rechtstreeks nummer voor klanten met een onderhoudsovereenkomst is voorzien. Dit nummer kan je terugvinden op de factuur van de onderhoudsovereenkomst.
12. Jaarlijks onderhoud:
- Het jaarlijks onderhoud is inbegrepen in de onderhoudsovereenkomst
 - Onderdelen die vervangen worden tijdens het onderhoud zijn niet inbegrepen. Hier geniet je van 5% korting op het basistarief
 - Bij een onderhoudsovereenkomst sta je zelf in voor het transport van de grasrobot(s). Je kan optioneel kiezen om jouw machine te laten ophalen en terugbrengen. Hiervoor wordt een meerprijs in rekening gebracht, de juiste prijs zal jou vooraf worden meegedeeld.
 - Bij een onderhoudsovereenkomst sta je zelf in voor de winterstalling van de robot(s). Je kan optioneel kiezen om jouw machine te stallen bij GRASROBOTS.be. Hiervoor wordt een meerprijs in rekening gebracht, de juiste prijs zal jou vooraf worden meegedeeld.
 - In oktober mag je een uitnodiging verwachten om het onderhoud van jouw robot(s) aan te vragen. Hierbij heb je de mogelijkheid om een afspraak te maken om jouw robot binnen te brengen.
 - Wij engageren ons om het onderhoud af te werken binnen een termijn van 14 dagen na de datum van afspraak.
 - Van zodra het onderhoud is afgerond, ontvang je via mail de leverbon met een overzicht van de uitgevoerde werken. Omdat onze stockage ruimte beperkt is, vragen wij om de robot(s) af te halen binnen de 14 dagen na het ontvangen van de leverbon. Blijft jouw maaier langer dan 14 dagen bij ons, dan wordt een stallingsvergoeding aangerekend. Vanaf dat moment mag jouw grasrobot nog tot 3 maand bij ons overwinteren, zonder bijkomende vergoeding.
13. Wanneer een onderhoudsovereenkomst wordt afgesloten in het zelfde kalenderjaar als aankoop, dan is een [garantieverlenging tot 6 jaar](#) inbegrepen. Deze voorwaarde is enkel geldig voor onderhoudsovereenkomsten die zijn afgesloten vanaf 2021.
14. De garantie is enkel geldig wanneer alle openstaande saldi correct zijn vereffend.
15. De garantie is enkel geldig in België en op toestellen aangekocht voor particulier gebruik. Het gaat om een garantie van maximaal 6 jaar vanaf de aankoop, geldig op materiaal- en fabricagefouten. Bij dergelijke defecten worden geen kosten voor

onderdelen en werkuren aangerekend, indien u een beroep doet op de dienst-na-verkoop van GRASROBOTS.be.

Artikel 3 – Voorwaarden specifiek voor COMFORT onderhoudsovereenkomst

16. Een COMFORT-onderhoudsovereenkomst is een overeenkomst die kon afgesloten worden tot 2022. Vanaf 2022 is het niet meer mogelijk om deze overeenkomst af te sluiten.
17. COMFORT-onderhoudsovereenkomsten die in het verleden zijn afgesloten blijven lopen onder de voorwaarden die toen van toepassing waren.
18. De voorwaarden van artikel 2 zijn geldig voor deze overeenkomst met als toevoeging dat winterstalling en transport bij het jaarlijkse onderhoud inbegrepen zijn.

Artikel 4 – Voorwaarden specifiek voor OMNIUM SERVICE-overeenkomst

19. De voorwaarden van Artikel 3 zijn geldig. Onderstaande voorwaarden zijn toevoegingen
20. OMNIUM SERVICE kan enkel starten in het eerste maaiseizoen van de machine
21. Herstellingen in het atelier of ter plaatse
 - Wij engageren ons om herstellingen af te werken binnen een termijn van 3 werkdagen, nadat de aanvraag tot herstelling op locatie door ons werd bevestigd of binnen de 3 werkdagen te rekenen vanaf de dag dat de machine in ons atelier werd ontvangen. Deze termijn van 3 werkdagen is een streefdoel, maar kan onder geen enkele situatie als een verplichting aanzien worden. Het niet waarmaken van ons engagement kan onder geen enkele omstandigheid aanleiding geven tot enige schadevergoeding, noch recht geven op verbreking van deze overeenkomst.
 - Onderdelen, werkuren en transportkosten worden niet aangerekend. De enige uitzondering zijn interventies waarbij een draadbreek vastgesteld werd.
Bij draadbreken wordt gebruik gemaakt van een forfait. Hierbij geniet je van een kortingsbedrag van 5%
 - Tijdens de herstelling is er de mogelijkheid tot het gebruik van een vervangtoestel indien beschikbaar. Dit is kosteloos tot jouw herstelling klaar is. Kom je echter later jouw toestel ophalen, dan zal er een toeslag worden aangerekend van 5 euro per dag voor het gebruik van de vervangmachine.
22. Je geniet van gratis telefonische ondersteuning. Een rechtstreeks nummer voor klanten met een onderhoudsovereenkomst is voorzien. Dit nummer kan je terugvinden op de factuur van het onderhoudsovereenkomst.
23. Jaarlijks onderhoud:
 - Onderhoud incl. vervangen onderdelen zijn inbegrepen
 - Ophalen & terugbrengen en winterstalling zijn inbegrepen. Bij het terugbrengen gebeurt een controle van de installatie. Er is ook de mogelijkheid dat de klant dit op zich neemt.
 - In oktober mag je steeds een uitnodiging verwachten om het onderhoud van jouw robot(s) aan te vragen.
24. Je geniet van een garantieverlenging zolang de OMNIUM-SERVICE-overeenkomst loopt .
25. De garantie is enkel geldig wanneer alle openstaande saldi correct zijn vereffend.
26. De garantie is enkel geldig in België en op toestellen aangekocht voor particulier gebruik. Het gaat om een garantie van maximaal 10 jaar vanaf de aankoop, geldig

op materiaal- en fabricagefouten. Bij dergelijke defecten worden geen kosten voor onderdelen en werkuren aangerekend, indien u een beroep doet op de dienst-na-verkoop van GRASROBOTS.be.

27. Indien de dienst-na-verkoop het toestel technisch of economisch onherstelbaar verklaart tijdens de duur van de OMNIUM SERVICE-overeenkomst, zal het toestel worden teruggenomen en wordt er een vergoeding voorzien in de vorm van een aankoopbon. De waarde van deze bon is gelijk aan het aankoopbedrag van uw toestel, rekening houdend met een waardevermindering als gevolg van het gebruik van uw toestel.

Volgende afschrijvingschalen zijn van toepassing:

- 3e jaar: factuurbedrag - 40%
 - 4e jaar: factuurbedrag - 50%
 - 5e jaar: factuurbedrag - 55%
 - 6e jaar: factuurbedrag - 60%
 - 7e jaar: factuurbedrag - 70%
 - 8e jaar: factuurbedrag - 80%
 - 9e jaar: factuurbedrag - 90%
 - 10e jaar: factuurbedrag - 100%
28. Wat is niet gedekt in OMNIUM-service
- Defecten als gevolg van brand, waterschade, bliksem, ongevallen, natuurrampen;
 - Defecten veroorzaakt door opzet, nalatigheid of door een onoordeelkundige behandeling of abnormaal gebruik of het gebruik van het toestel strijdig met de voorschriften van de fabrikant;
(vb. defecte messenschijf door te laat mesjes vervangen, slag op mesmotor door obstakel zoals mollenklem, stenen, defecten door overbelasting, waterschade door niet afbakenen van waterpartij of door reinigen met water...);
 - Schade ten gevolge van een commercieel, professioneel of collectief gebruik van het toestel;
 - Defecten of schade als gevolg van gebruik van onderdelen of producten die niet door de fabrikant zijn geleverd;
 - Schade of defecten ten gevolge van onbeschermd of langdurig opbergen van het product;
 - Schade of defecten ten gevolge van onachtzaamheid, of foute aansluiting of fout gebruik;
 - Schade of defecten ten gevolge van onderhoud en gebruik van het product dat niet in overeenstemming is met de technische specificaties van de fabrikant of een gebrekkig of onhandig gebruik van het product;
 - Schade of defecten ten gevolge van het gebruik van een aanvullend product of onderdeel op de uitrusting van de fabrikant of het gebruik van

onderdelen voor de toepassing van het product van de fabrikant dat niet in overeenstemming is met de technische specificaties;

- Schade of defecten ten gevolge van mechanische, elektronische en elektrische of andere wijzigingen die door derden aan producten zijn aangebracht;
- Schade of defecten ten gevolge van sterke verontreiniging, verkeerd onderhoud of niet uitgevoerd regulier onderhoud;
- Schade of defecten aan het product, dat gewoonlijk verzekerd is onder de inboedelverzekering of een andere verzekering;
- Gebreken die de werking of waarde van het product niet noemenswaardig beïnvloeden.

29. Kosten bij OMNIUM SERVICE

- Interventies, herstellingen, onderhoud en de bijhorende verplaatsingen die gevraagd werden door de klant en zoals hogerop beschreven niet gedekt worden door OMNIUM SERVICE worden aangerekend aan de op dat moment geldende tarieven.
- In het geval de servicemonteur de gebreken of fouten aan de hand van de omschrijving van de gebruiker niet kan vaststellen en indien nadere inspectie ook geen andere dergelijke gebreken of fouten aan het licht brengt, zullen de voorrijkosten (indien van toepassing) en minimaal een half uur arbeidsloon volgens de op dat moment geldende tarieven in rekening worden gebracht.

30. Verval van OMNIUM-SERVICE

- De OMNIUM SERVICE vervalt wanneer zonder de uitdrukkelijke en voorafgaande schriftelijke goedkeuring van GRASROBOTS.be, het product door een niet door GRASROBOTS.be aangewezen derde gerepareerd is, open gemaakt is, of wanneer er aan/op/in een Product onderdelen zijn gemonteerd, in het bijzonder wanneer daarbij niet de originele onderdelen zijn gebruikt, dan wel wanneer daartoe is gepoogd door anderen dan de servicedienst van GRASROBOTS.be.
- Deze garantie doet geen afbreuk aan de rechten die je als klant put uit de wettelijke waarborg.