

Algemene voorwaarden – GRASROBOTS.be B.V.

Versie 2024-10-28

1. Algemene voorwaarden

De rechtsverhouding tussen GRASROBOTS.be B.V. en de klant, wordt integraal beheerst door deze algemene voorwaarden. De klant verklaart zich geheel akkoord met de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden.

2. Bestelling

Een bestelling is slechts bindend indien ze door ons uitdrukkelijk en schriftelijk wordt aanvaard. Annulering van de bestelling is niet mogelijk, tenzij na voorafgaand schriftelijk akkoord.

3. Prijsherziening

Een herziening kan worden voorzien teneinde de schommelingen in de kosten van lonen en materialen te ondervangen die zich voordoen nadat de overeenkomst werd ondertekend.

4. Levering

4.1 Goederen/diensten worden geleverd binnen de in de overeenkomst vermelde termijn. Indien goederen door GRASROBOTS.be B.V. worden geleverd, gaat het risico over op het moment van levering. Indien goederen moeten worden afgehaald door de klant, gaat het risico over op het moment van de verkoop.

4.2 De leveringstermijn wordt enkel bij wijze van inlichting verstrekt en is derhalve niet bindend tenzij dit uitdrukkelijk overeengekomen werd. Vertraging in de uitvoering van de bestelling kan nooit een aanleiding zijn tot schadevergoeding of tot ontbinding van de overeenkomst.

4.3 De klant dient te zorgen dat de diensten en/of de goederen door GRASROBOTS.be B.V. op een normale manier kunnen geleverd en geïnstalleerd worden op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip en zo ondermeer te zorgen voor de bereikbaarheid van de leveringsplaats. Indien hieraan niet is voldaan is de klant ertoe gehouden alle schade, met inbegrip van de wachturen, bewaringskosten en kosten voor het behoud van de zaak, in hoofde van GRASROBOTS.be B.V. te vergoeden.

5. Garantie

De klant dient de geleverde goederen/diensten onmiddellijk na te kijken. Voor wat betreft eventuele gebreken aan de geleverde goederen heeft de klant een wettelijke garantie van twee jaar, te rekenen vanaf de levering, conform artikel 1649 quater B.W.. Deze bepaling geldt eveneens op plaatsingen die door de verkoper worden voorzien. De klant die een gebrek vaststelt, en zich wenst te beroepen op de wettelijke garantie, dient dit gebrek binnen de twee maanden na de datum waarop het gebrek door de klant wordt vastgesteld, aan GRASROBOTS.be B.V. te melden. Na de garantietermijn staat de verkoper enkel nog in voor verborgen gebreken die de zaak ongeschikt maken voor het gebruik waartoe het bestemd is, voor zover de goederen inmiddels niet werden verwerkt en voor zover GRASROBOTS.be B.V. de gebreken kende of behoorde te kennen. De klant verwittigt de verkoper uiterlijk binnen de 30 kalenderdagen van het bestaan van het verborgen gebrek door middel van een schrijven met een gedetailleerde beschrijving van het gebrek. Klachten wegens verborgen gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op. Verplaatsingskosten worden niet gedekt door garantie m.u.v. van installatiegarantie. Schade door extreme weersomstandigheden, de omgeving of slecht onderhoud wordt eveneens uitgesloten van garantie. Ook defecten door foutief gebruik, of bevulling.

6. Klachten

GRASROBOTS.be B.V. is niet gehouden tot welke schadevergoeding dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van door ons geleverde of verkochte goederen, behalve in geval van zware fout of opzet. Dit laat de wettelijke rechten van de consument onder artikel 4 onverlet. De aansprakelijkheid van GRASROBOTS.be B.V. is alleszins beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde goederen/diensten. In geen geval kan GRASROBOTS.be B.V. worden aangesproken voor enige onrechtstreekse schade zoals, doch niet beperkt tot, verlies van inkomsten, verlies van contracten,

kapitaalkosten, beperking van rendement of gelijk welke andere verliezen of gevolgschade, zowel aan de klant als aan derden. Deze beperking is evenwel niet van toepassing in geval van overlijden of lichamelijk letsel van de klant ten gevolge van doen of nalaten door de verkoper.

7. Retourneren en ruilen

We willen dat u volledig tevreden bent over elke aankoop bij GRASROBOTS.be B.V. en streven ernaar om u te allen tijde uitstekende kwaliteit waar voor uw geld en een prima service aan te bieden. Indien u een artikel wenst terug te sturen om het te ruilen, of indien u hebt besloten om het niet te houden, gelieve dan de goederen in originele verpakking, de betreffende factuur en het document van herroeping* (te downloaden op onze website) binnen de 8 kalenderdagen na levering naar ons terug te sturen. Wanneer dit aangewezen is, ruilen we het artikel (de artikelen) of we betalen de kostprijs terug. Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen & factuur of aankoopbewijs, kunnen worden teruggenomen. Voor het terugsturen van goederen tot 30kg heeft u een maximale verzendkost van €20,00. Dit is een raming volgens de geldende tarieven.

8. Gebruiksaanwijzing

Door het aanvaarden van de factuur erkent de klant de Nederlandstalige gebruiksaanwijzing met alle veiligheidsvoorschriften ontvangen te hebben en te zullen doornemen. De klant zal geen verhaal kunnen uitoefenen tegenover GRASROBOTS.be B.V. bij verkeerde installatie noch bij onaangepast of onveilig gebruik van de goederen.

9. Betaling

9.1 Betaling is verschuldigd en betaalbaar op de datum aangegeven op de betreffende factuur. Andersluidende betalingsvoorwaarden kunnen enkel schriftelijk tussen de partijen overeengekomen worden. In geval van wanbetaling binnen de voorziene termijn van het volledige factuurbedrag of van een deel ervan, wordt deze factuur en alle andere facturen onmiddellijk en met recht opeisbaar. Wij behouden ons eveneens het recht voor om alle lopende bestellingen op te schorten of te ontbinden. De niet, of onvolledige betaling van de factuur op de vervaldatum leidt tot het opstarten van een interne en externe invorderingsprocedure. Na het verstrijken van de vervaldatum wordt er een eerste en tweede gratis herinneringen verstuurd via een duurzame drager. Bij de derde herinnering, zal een verwijlinterest en een forfaitaire vergoeding toegevoegd worden conform Boek XIX Wetboek van Economisch Recht als volgt:

1. Verwijlinteresten conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.
2. Een forfaitaire vergoeding van:
 1. 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan 150 euro;
 2. 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150.01 en 500 euro als verschuldigde saldo tussen 150.01 en 500 euro is;
 3. 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 is.

Indien GRASROBOTS zijn betaalverplichtingen jegens u niet tijdig nakomt, heeft u recht op eenzelfde vergoeding zoals hierboven omschreven.

De geschillen betreffende de betaling of de uitvoering van de leveringen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen.

9.2 Klacht i.v.m. factuur:

De factuur wordt geacht integraal aanvaard te zijn bij gebreke aan een aangetekend protest binnen de 8 kalenderdagen na de factuurdatum. Het aangetekend protest kan vervangen worden door elke vorm van schriftelijke communicatie mits bevestigd van goede ontvangst door Grasrobots.be B.V.

Art. VI.83.17° WER bepaalt dat bedingen die de schadevergoeding vastleggen te betalen door de consument die zijn verplichtingen niet nakomt, verboden zijn als niet in een gelijkwaardige vergoeding wordt voorzien ten laste van de onderneming die in gebreke blijft. Schadebedingen moeten met andere woorden wederkerig zijn.

9.3 Consequenties bij niet betaling

De geleverde goederen blijven eigendom van GRASROBOTS.be B.V. tot bij de volledige betaling van de verkoopprijs vermeerderd met de kosten en de interesten. Het is de klant dan ook verboden om de goederen door te verkopen, te verhuren, te verpanden, te verwerken, te incorporeren of op enige andere wijze te vervreemden of te bezwaren, totdat de factuur volledig voldaan is, en dit behoudens andersluidend akkoord van GRASROBOTS.be B.V. In dit geval draagt de klant vanaf het stellen van de desbetreffende handeling, alle schuldvorderingen die voortkomen uit de desbetreffende handeling over aan GRASROBOTS.be B.V.

10. Milieuheffing en klein materiaal

In Vlaanderen is milieuheffing verschuldigd voor het sorteren, recycleren en voorbehandelen van afvalstoffen. De bijdrage dient eveneens om de kosten te vergoeden van het recycleren van de verpakking waarin Grasrobots.be goederen ontvangt, het transport en de verwerkingskosten. Het andere deel van de bijdrage gaat naar de werking en communicatie van rapporteringen, controles van bedrijven enz... Dankzij de milieu bijdrage eindigen de afgedankte onderdelen (incl. de verpakking) niet op de afvalberg, maar krijgen ze een tweede leven. Op deze manier helpen wij allen aan een circulaire economie. M.a.w. het is dus niet altijd omdat er geen zichtbare afval/verpakking werd meegenomen bij de klant, dat deze bijdrage niet van toepassing is. De facturatie gebeurt automatisch. Het bedrag is procentueel vastgelegd.

11. Betwistingen en geschillen

In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen bevoegd, en is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing..

12. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens die worden vermeld op een offerte, overeenkomst of opdracht worden door Grasrobots.be verwerkt overeenkomstig de Wet bescherming Persoonsgegevens/de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Aan de hand van deze verwerking kan Grasrobots.be de opdracht uitvoeren of de (koop)overeenkomst uitvoeren en eventuele garantie verplichtingen nakomen; een optimale service verlenen; hem in geval van een gerechtvaardigd belang tijdig voorzien van actuele productinformatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen. In geval van verwerking van persoonsgegevens in de zin van de wet ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door de consument bij Grasrobots.be aan te tekenen verzet gehonoreerd. Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar gesteld worden aan derden, waaronder de importeur, de aan haar gelieerde ondernemingen, haar verkooporganisatie, bemiddelaars en/of aanbieders van verzekerings- en financieringsproducten in het kader van productinformatie, directe (marketingactiviteiten, het doen van klantentevredenheids- en marktonderzoeken, het uitvoeren van terugroepacties, ondersteuning- en onderhoudsdoeleinden en andere (service-)diensten.

13. Analyse kost

13.1. Indien een toestel niet bij Grasrobots.be werd aangekocht zal er voor elke aanvraag ter reparatie een forfaitair bedrag aangerekend worden voor de analyse. De aangerende forfait is steeds inclusief BTW alsook andere taksen en belastingen die eraan verbonden kunnen zijn. Daarnaast is de forfait ook inclusief administratieve kosten (o.a. opmaak van een nieuwe klant, opmaak dossier,...). Na het indienen van een aanvraag ter reparatie wordt de analyse uitgevoerd door de experts van grasrobots.be. Indien de analyse uitwijst dat een toestel omwille van technische, economische of ecologische redenen niet herstelbaar is, wordt dit toestel gecategoriseerd als "onherstelbaar". Aangezien deze conclusie getrokken wordt op basis van de analyse, is de analyse een geleverde dienst. Het spijtige resultaat dat een toestel onherstelbaar is, is bijgevolg geen reden voor de terugbetaling van de analysekost. Indien een reparatie voorgesteld door grasrobots.be door de klant geweigerd wordt, wordt de analysekost behouden, aangezien ons voorstel ter reparatie gebaseerd is op de uitgevoerde analyse. De analysekost kan geheel of gedeeltelijk kwijtgescholden worden indien de klant goedkeuring geeft ter reparatie.

13.2. Indien de klant of zijn aangestelde een niet bij grasrobots.be aangekocht of herstel toestel op basis van de garantievoorwaarden binnenbrengt voor herstelling, zal er eveneens een analysekost aangerekend worden. Bij de vaststelling dat garantie niet van toepassing is (zie garantievoorwaarden), zal de analysekost in rekening worden gebracht.

14. Tarieven

Al onze gecommuniceerde tarieven zijn enkel geldig voor diensten uitgevoerd op of voor machines die rechtstreeks aangekocht zijn bij GRASROBOTS.be. Voor machines aangekocht onder GROEN-TECHNIEK.be of in andere winkels of webshops dan die van GRASROBOTS.be gelden hogere tarieven en mogelijks langere wachttijden.