

## VOORWAARDEN winteronderhoud Belrobotics 2024-2025 - Versie 19/09/2024

1. Deze tarieven voor winteronderhoud en bijhorende voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing voor FULL SERVICE-klienten binnen ons werkgebied.
2. Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW en zijn afhankelijk van jouw serviceovereenkomst.
3. De vermelde bedragen en doorlooptijden zijn indicatief en hebben enkel betrekking op wat volgens de regels van de kunst kan voorzien worden, zonder complicaties en bijkomende werken. Milieubijdrage, klein materiaal en bijhorende verbruiksproducten zijn niet inbegrepen indien niet vermeld.
4. De vermelde bedragen houden geen rekening met te vervangen onderdelen. In vele gevallen worden onderdelen vervangen zoals messen, lagers, dichtingen, enz... deze worden extra aangerekend.
5. Je krijgt als klant de kans om vooraf aan het onderhoud aan te geven vanaf welk bijkomend bedrag je wenst verwittigd te worden indien er bijkomende werken of onderdelen nodig zijn.  
De techniker zal jou bij overschrijding van dit bedrag contacteren om te overleggen. De tijd die besteed wordt aan het opmaken van een offerte en de bijhorende communicatie wordt meegerekend in het extra werk.
6. Voor merken die niet vermeld worden gelden andere tarieven die je kan aanvragen via [dendermonde@grasrobots.be](mailto:dendermonde@grasrobots.be).
7. Om alles tijdig georganiseerd te krijgen vragen wij jou vriendelijk om **vóór 10 november** te antwoorden. Voor aanvragen die ons later bereiken gelden andere voorwaarden, tarieven en timing.
8. Wij contacteren jou vooraf wanneer de maaier wordt opgehaald/teruggebracht.
9. We bepalen onze routes zo optimaal mogelijk en combineren transport met verschillende klienten. Daarom kan **dit enkel op een door ons voorgestelde datum & tijdstip**.  
Het is voldoende om ervoor te zorgen dat jouw grasrobot toegankelijk opgesteld wordt.  
Ophalen of afleveren buiten onze normale routes is mogelijk mits een toeslag volgens onze standaard transportvergoedingen.
10. Het is leuk indien jouw machine enigszins netjes binnenkomt bij ons. Voor grasrobots die vuil afgeleverd worden zal de extra werktijd voor het reinigen aangerekend worden.
11. Een pitstop is niet mogelijk voor een toestel van het merk Belrobotics.
12. De korting voor een onderhoud op afspraak is enkel geldig indien je zelf instaat voor het transport (afleveren & ophalen) in één van onze winkels & indien je vooraf een afspraak hebt gemaakt voor het onderhoud.
13. Voor een onderhoud zonder afspraak geniet je geen korting.  
Uitsluitende FULL SERVICE-klienten kunnen korting genieten bij het maken van een afspraak voor onderhoud.
14. Nadat jouw machine afgewerkt is zal je worden verwittigd per sms of mail. Vanaf dat moment krijg je 14 dagen tijd om jouw grasrobot af te halen.  
Blijft jouw grasrobot langer dan 14 dagen staan, dan wordt automatisch een stallingsvergoeding van 35 euro aangerekend. Vanaf dat moment mag jouw machine nog 3 maand blijven staan zonder bijkomende vergoeding.