

Onderhoud en pitstop 2024 – 2025

Om ervoor te zorgen dat jouw maairobot in goede conditie blijft en het volgende seizoen in topconditie kan starten, is een deskundig onderhoud essentieel. Dit geeft de beste voorwaarden op een nieuw seizoen zonder onderbrekingen en een mooier gazon.

Hieronder vind je een overzicht van onze verschillende formules:

Geldig voor volgende merken: Husqvarna, Ambrogio, Robomow	Compleet onderhoud 265 euro	Pitstop controle 129 euro
Ophalen bij jou thuis tussen 14 okt. 2024 en 1 maart 2025 Bij optie winterstalling* gebeurt ophaling vóór 22 dec. 2024	✓	✓
Grondige reiniging van behuizing, chassis, maaisysteem en alle bewegende delen	✓	✗
Testen functies en componenten van de maaier	✓	✓
Controle maaisysteem en voorwiellagers	✓	✓
Controle overige slijtage onderdelen	✓	✗
Smeren bewegende delen	✓	✓
Vervangen of slijpen mes(sen)	✓	✓
Controle van historiek (foutmeldingen en geschiedenis)	✓	✗
Software update (indien beschikbaar)	✓	✗
Testen accucapaciteit en batterijvervangng aanbevelen indien nodig	✓	✗
Controle chassisafdichting voor een goede weerstand tegen vocht en nattigheid	✓	✗
Bijladen accu	✓	✗
Terugbrengen bij jou thuis: Binnen de 14 dagen na ophaling tussen 28 okt. 2024 en 16 maart 2025 Bij optie winterstalling* gebeurt terugbrengen vóór 16 maart 2025	✓	✓
Controle vaste installatie Startklaar maken bij optie winterstalling	✓	✗
* Optie winterstalling	+ 35 euro	+ 35 euro
Korting Indien je een afspraak maakt & zelf instaat voor transport naar onze winkel in Dendermonde of Waregem	- 50 euro	- 50 euro
Korting indien je zelf instaat voor transport naar een van onze ophaalpunten, vóór 1 dec. Winkels van GRASROBOTS.be zijn geen ophaalpunten.	- 30 euro	- 30 euro

De voorwaarden die van toepassing zijn op het Onderhoud en pitstop 2024 – 2025 kan je terugvinden op de volgende pagina

Onderhoud aanvragen

Onderhoud 2024-2025 – versie 5/9/2024

[GRASROBOTS.be](https://www.grasrobots.be) - Tel: 09 337 02 88 - onderhoud@grasrobots.be - BE 0524 939 452
Vijfbunderstraat 37A - 9200 Dendermonde | Henri Lebbestraat 108 - 8790 Waregem

VOORWAARDEN onderhoud en pitstop 2024-2025 - Versie 5/9/2024

1. Deze tarieven voor onderhoud en bijhorende voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing voor FULL SERVICE-klienten binnen ons werkgebied.
2. Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW en zijn afhankelijk van jouw serviceovereenkomst.
3. De vermelde bedragen en doorlooptijden zijn indicatief en hebben enkel betrekking op wat volgens de regels van de kunst kan voorzien worden, zonder complicaties en bijkomende werken. Milieubijdrage, klein materiaal en bijhorende verbruiksproducten zijn niet inbegrepen indien niet vermeld.
4. De vermelde bedragen houden geen rekening met te vervangen onderdelen. In vele gevallen worden onderdelen vervangen zoals messen, lagers, dichtingen, enz... deze worden extra aangerekend.
5. Je krijgt als klant de kans om vooraf aan het onderhoud aan te geven vanaf welk bijkomend bedrag je wenst verwittigd te worden indien er bijkomende werken of onderdelen nodig zijn.
De techniker zal jou bij overschrijding van dit bedrag contacteren om te overleggen. De tijd die besteed wordt aan het opmaken van een offerte en de bijhorende communicatie wordt meegerekend in het extra werk.
6. Voor merken die niet vermeld worden gelden andere tarieven die je kan aanvragen via onderhoud@grasrobots.be.
7. Om alles tijdig georganiseerd te krijgen vragen wij jou vriendelijk om **vóór 10 november** te antwoorden. Voor aanvragen die ons later bereiken gelden andere voorwaarden, tarieven en timing.
8. Wij contacteren jou vooraf wanneer de maaier wordt opgehaald/teruggebracht.
9. We bepalen onze routes zo optimaal mogelijk en combineren transport met verschillende klanten. Daarom kan **dit enkel op een door ons voorgestelde datum & tijdstip**.
Het is voldoende om ervoor te zorgen dat jouw grasrobot toegankelijk opgesteld wordt.
Ophalen of afleveren buiten onze normale routes is mogelijk mits een toeslag volgens onze standaard transportvergoedingen.
10. Het is leuk indien jouw machine enigszins netjes binnenkomt bij ons. Voor grasrobots die vuil afgeleverd worden zal de extra werktijd voor het reinigen aangerekend worden.
11. Testen van de vaste installatie (perimeterkabel, laadstation en voeding) kan enkel indien GRASROBOTS.be instaat voor het transport. Dit is niet het geval bij een pitstop.
12. Het transport bij een pitstopcontrole kan door een externe transportfirma uitgevoerd worden, waardoor er bij een pitstopcontrole geen mogelijkheid is om de vaste installatie te testen.
Bij een pitstopcontrole zal de maaier opgehaald en afgeleverd worden aan huis, maar niet noodzakelijk op het laadstation/gazon. Het is daarom belangrijk dat de grasrobot op een goedbereikbare plaats staat dicht bij de straat/oprit. Zodat de transporteur geen tijd verliest.
13. De korting voor een onderhoud / pitstop op afspraak is enkel geldig indien je zelf instaat voor het transport (afleveren & ophalen) in één van onze winkels & indien je vooraf een afspraak hebt gemaakt voor het onderhoud/pitstop.
14. Voor een onderhoud of pitstop zonder afspraak geniet je geen korting.
Uitsluitend FULL SERVICE-klienten kunnen korting genieten bij het maken van een afspraak voor onderhoud of pitstop.
15. Nadat jouw machine afgewerkt is zal je worden verwittigd per sms of mail. Vanaf dat moment krijg je 14 dagen tijd om jouw grasrobot af te halen.
Blijft jouw grasrobot langer dan 14 dagen staan, dan wordt automatisch een stallingsvergoeding van 35 euro aangerekend. Vanaf dat moment mag jouw machine nog 3 maand blijven staan zonder bijkomende vergoeding.
16. De kortingen zijn niet combineerbaar met elkaar.

Onderhoud 2024-2025 – versie 5/9/2024